



**Attention, la couverture n'est pas à l'échelle.**

## **Avant-propos**

### **Introduction**

- Qu'est-ce que la carte heuristique?
- Pourquoi est-ce efficace?
- Quelle est son origine?
- Quelles en sont les utilisations?
- Quels bénéfices puis-je en retirer?
- Quels types d'obstacle puis-je rencontrer?
  - Les obstacles qui nous sont propres
  - Les obstacles générés par notre entourage
  - Comment procéder pour contourner ou aller au-delà des obstacles?
- Carte de synthèse

### **Construire et mettre en œuvre les cartes heuristiques**

- Les matériaux nécessaires à la construction d'une carte heuristique
- Mise en œuvre de la carte heuristique
- Carte de synthèse

### **Décider et atteindre nos objectifs**

- Pourquoi me fixer des objectifs?
- Et ma liberté?!
- Pourquoi me casser la tête et ne pas prendre la vie comme elle vient?
- Mais par où commencer?
- Une fois mes objectifs clarifiés, dois-je foncer tête baissée?
- «Mon problème, c'est le manque de temps...»
- Pourquoi l'objectif reste une problématique dans l'entreprise?
- Prédominance du cerveau gauche
- Comment s'y prendre?
- La carte heuristique comme outil stratégique
  - Clarifier l'objectif
  - Ramifier
  - Vérifier
- Valeur ajoutée de la carte heuristique
- Déclinaisons de la méthode
- Carte de synthèse

### **Prendre les bonnes décisions**

- Décider, c'est difficile
- Comment décidons-nous?
- Décider en douceur
- Quelques méthodes choisies
  - Méthodes linéaires
  - Approche latérale
  - Le futur
- La carte heuristique comme outil d'aide à la décision
  - Poser le problème
  - Définir les critères
  - Coder l'information
  - Finaliser l'objectif
  - Détailler les alternatives
  - Laisser mûrir
  - Décider
  - Valider
- Valeur ajoutée de la carte heuristique
- Carte de synthèse

### **Piloter son quotidien**

- État des lieux
- Que faire?
- Nous aimerions tant
- La carte heuristique comme outil de pilotage
  - Planifier
  - Agir
  - Évaluer
- Exemple
- Valeur ajoutée de la carte heuristique
- Carte de synthèse

### **Prendre des notes efficaces**

- De l'importance de la prise de notes
- Les limites de la prise de notes classique
- L'apport de la carte heuristique
- La carte heuristique comme outil de prise de notes
  - Se préparer
  - Ramifier
  - Relire
  - Laisser mûrir
  - Réorganiser
  - Mettre au propre
- Cas pratique appliquée à la lecture de textes
  - La préparation
  - La lecture
  - Le mûrissement
  - La réorganisation
  - La mise au propre
  - La relecture
- Trucs et astuces
- Valeur ajoutée de la carte heuristique
- Carte de synthèse

### **Optimiser ses réunions**

- Les contraintes des réunions
  - Symptômes
  - Causes
- La réponse habituelle
- Les cartes heuristiques comme outils d'animation
  - Réunions programmées
    - Cadrer l'objectif
    - Collecter les idées
    - Faire des hypothèses
    - Décider
  - Réunion impromptue
    - Se concentrer
    - Prendre des notes sur n'importe quel support
    - Poser des questions
  - Réunions oubliées
    - Cerner l'objet de la réunion
    - Retrouver le contexte
    - Identifier les actions menées
    - Collecter les informations
    - Chercher de l'aide
  - Réunions annulées

- Réunions de débriefing
- Réunion de convergence culturelle
- Cas pratiques
  - Prise de conscience en groupe
  - Gestion de crises
- Carte de synthèse

### **Conduire ses projets**

- Qu'est-ce qu'un projet?
- Quelles sont les contraintes observées?
  - Division taylorienne des tâches
  - Autres symptômes
- Causes
- Les cartes heuristiques comme outils de conduite de projet
  - La carte stratégique
  - Les objectifs fixés aux cartes heuristiques pour conduire un projet
  - L'évolution de la carte au fur et à mesure du projet
  - Établir la légende de la carte
  - Donner toujours un nom au projet
- Valeur ajoutée des cartes heuristiques
  - L'étape carte stratégique
  - L'étape plan d'action
  - Cas pratiques
- Conclusion
- Carte de synthèse

### **Mettre en œuvre les cartes heuristiques sur un ordinateur**

- Panorama des logiciels
  - Les logiciels de dessin
  - Les logiciels spécialisés
- Autres logiciels utiles
- Bref aperçu des applications possibles
- Trucs et astuces
- Cas vécus
  - Benchmarking* à partir de souvenirs
  - Collecte d'informations
  - Entretiens
  - Réponse à appel d'offre
  - Prise de conscience d'un groupe
- Carte de synthèse

### **Épilogue**

### **Bibliographie**